กด 0	ติดต่อเจ้าหน้าที่
กด *	เพื่อฟังซ้ำ
กด #	กลับเมนูก่อนหน้า
กด 9	กลับสู่เมนูหลัก

ยินดีต้อนรับเข้าสู่บริการ KK Contact Center

วิธีการใช้บริการโทรศัพท์อัตโนมัติ

ธนาคารเกียรตินาคิน Kiatnakin Bank

02 165 5555

For English Press 9

- อายัดบัตร ATM, บัตรกดเงินสด หรือ Reset บริการ KK e-Banking — กด *9
- ลูกค้า Priority Banking — กด *8
- สินค้าที่น่าสนใจและรายการส่งเสริมการขาย — กด *7
- ตรวจสอบผลการสมัครผลิตภัณฑ์ — กด *5

กด 1 เงินฝากและการลงทุน

กด 1 โปรโมชั่นเงินฝากและอัตราดอกเบี้ย
- กด 1 • โปรโมชั่นเงินฝากที่น่าสนใจ
- กด 2 • อัตราดอกเบี้ย
- กด 3 • เปิดบัญชีเงินฝากหรือกองทุน

กด 2 สอบถามยอดและขอรายการเคลื่อนไหวทางบัญชี
- กด 1 • สอบถามยอดบัญชีออมทรัพย์
- กด 2 • สอบถามยอดบัญชีกระแสรายวัน
- กด 3 • ขอรายการเคลื่อนไหวทางบัญชี
  - กด 1 • ขอรายการเคลื่อนไหวทางบัญชีออมทรัพย์
  - กด 2 • ขอรายการเคลื่อนไหวทางบัญชีกระแสรายวัน

กด 3 โอนเงิน บริการพร้อมเพย์ ชำระยอด และค่าบริการอื่นๆ
- กด 1 • โอนเงิน
  - กด 1 • โอนเงินระหว่างบัญชีตนเอง ภายในธนาคารเกียรตินาคิน
    - กด 1 ทำรายการผ่านระบบอัตโนมัติ
    - กด 2 ทำรายการผ่านเจ้าหน้าที่
  - กด 2 • โอนเงินให้บุคคลอื่น ภายในธนาคารเกียรตินาคิน
- กด 2 • สอบถามบริการพร้อมเพย์

กด 4 เปิดบัญชีเพิ่มเติม

กด 5 บริการด้านเช็ค
- กด 1 • อายัดเช็ค
- กด 2 • สั่งซื้อสมุดเช็ค

กด 6 บริการด้านบัตร ATM, บัตร Debit
- กด 1 • ตรวจสอบวงเงินบัตร ATM, บัตร Debit
- กด 2 • เปลี่ยนแปลงวงเงินบัตร ATM, บัตร Debit

กด 7 บริการ KK e-Banking และ KK Smart SMS

กด 8 ขอแบบฟอร์มเอกสารทางแฟกซ์
- กด 1 • แบบฟอร์มสมัครบริการ KK e-Banking
- กด 2 • แบบฟอร์มคำขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลลูกค้า
- กด 3 • แบบฟอร์มหนังสือมอบอำนาจ
- กด 4 • อัตราดอกเบี้ย

กด 2 ลงทุนกับภัทร และบริการกองทุนรวมภัทร

กด 1 บริการกองทุนรวม

กด 2 Phatra Edge

กด 3 Phatra Wealth Management

กด 4 สินเชื่อรถยนต์/ประกันภัยรถยนต์/สินเชื่อ CarQuickCash

กด 1 โปรโมชั่นเช่าซื้อรถ สินเชื่อ CarQuickCash
- กด 1 • สินเชื่อ CarQuickCash
- กด 2 • สินเชื่อเช่าซื้อรถบ้าน (แบบไม่ผ่าน Tent)
- กด 3 • สินเชื่อเช่าซื้อรถใหม่ รถใช้แล้ว แบบผ่าน Tent

กด 2 สอบถามข้อมูลเช่าซื้อรถยนต์
- กด 1 • สอบถามยอดค้างชำระ
- กด 2 • สอบถามยอดปิดบัญชี
- กด 3 • สอบถามการชำระเงินค่างวดครั้งล่าสุด
- กด 4 • ขอใบแจ้งการชำระเงินค่างวดรถยนต์ทางแฟกซ์
- กด 5 • ขอสำเนาใบเสร็จรับเงินและใบกำกับภาษีสำหรับงวดที่ชำระล่าสุด
- กด 6 • สอบถามวิธีการชำระเงินค่าเช่าซื้อรถยนต์

กด 3 สอบถามข้อมูลด้านทะเบียนและ ภาษีรถยนต์
- กด 1 • วันครบกำหนดต่อภาษีประจำปี
- กด 2 • การจัดส่งป้ายภาษีรถยนต์
- กด 3 • วันครบกำหนดชำระเบี้ยประกัน
- กด 4 • วิธีการชำระภาษีรถยนต์, ประกันภัย และ พรบ.
- กด 5 • สนใจต่อประกันภัยรถยนต์

กด 4 ค้างชำระ นัดชำระค่างวดทุกประเภท

กด 6 ขอแบบฟอร์มทาง Fax
- กด 1 • แบบฟอร์มหนังสือมอบอำนาจ
- กด 2 • แบบฟอร์มหนังสือแบบคำขอโอน และรับโอนรถยนต์
- กด 3 • แบบฟอร์มหนังสือแบบคำขอโอน และรับโอนรถขนส่ง
- กด 4 • แบบฟอร์มหนังสือยินยอม
- กด 5 • แบบฟอร์มเปลี่ยนที่อยู่

กด 5 สินเชื่อบุคคล บ้าน และบัตรกดเงินสด

กด 1 สินเชื่อบุคคล
- กด 1 • สอบถามยอดค้างชำระ
- กด 2 • สอบถามยอดปิดบัญชี
- กด 3 • สอบถามการชำระเงินค่างวดครั้งล่าสุด
- กด 4 • ขอใบแจ้งการชำระเงินสินเชื่อบุคคล

กด 2 บัตรกดเงินสด
- กด 1 • เปิดใช้บริการบัตรกดเงินสด

กด 3 สินเชื่อบ้าน
- กด 1 • สอบถามยอดค้างชำระ
- กด 2 • สอบถามยอดปิดบัญชี
- กด 3 • สอบถามการชำระเงินครั้งล่าสุด

กด 6 ทรัพย์สินรอขาย และรถยนต์ราคาพิเศษ

กด 1 ทรัพย์สินรอขาย

กด 2 ข้อมูลประมูลรถยนต์

กด 7 สินเชื่อ SME

กด 0 ติดต่อเจ้าหน้าที่

กด 1 สอบถามด้านเงินฝาก / บริการพร้อมเพย์ / KK e-Banking / KK Smart SMS

กด 2 สอบถามสินเชื่อบุคคล บ้าน และบัตรกดเงินสด

กด 3 สอบถามข้อมูลและบริการเช่าซื้อรถยนต์

กด 4 ค้างชำระ เลื่อนนัดชำระค่างวดทุกประเภท

กด 5 สอบถามทรัพย์สินรอขาย

กด 6 สอบถามด้านประกันภัย

กด 7 สอบถามสินเชื่อธุรกิจ

กด 8 สอบถามการชำระค่าสินค้าและบริการ

ข้อมูล ณ 28 พ.ย. 59