

วันที่ 30 พฤศจิกายน 2559

เรื่อง แจ้งเตือนจดหมายหลอกลวงทางอีเมลจากกลุ่มมิจฉาชีพ
เรียน ลูกค้าผู้ใช้บริการทุกท่าน

เนื่องด้วยปัจจุบันมีกลุ่มมิจฉาชีพได้พยายามเข้าถึงและโจรกรรมข้อมูลสำคัญของลูกค้า ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลทางการเงิน เช่น User Name, Password, เลขบัญชีธนาคาร, รหัส ATM, ข้อมูลบัตรเครดิต/เดบิต/บัตรกดเงินสด, เลขที่บัตรประชาชน, ที่อยู่ และ หมายเลขโทรศัพท์ โดยใช้วิธีการส่งอีเมลหรือเว็บไซต์หลอกลวง/ปลอม (Phishing Email/Website) ในชื่อของหรือคล้ายคลึงกับธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) (“ธนาคาร”) หรือกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทรหรือในชื่อ KKP

ธนาคารขอเรียนแจ้งให้ทราบว่าธนาคารไม่มีนโยบายสอบถามข้อมูลของลูกค้าด้วยวิธีดังกล่าวแต่อย่างใด และธนาคารขอให้ลูกค้าเพิ่มความระมัดระวังในการให้ข้อมูลใดๆ ผ่านอีเมลหรือเว็บไซต์ที่ไม่น่าเชื่อถือ

หากท่านพบอีเมลที่สงสัยว่าจะเป็นอีเมลหลอกลวง สามารถส่งอีเมลฉบับนั้นมาที่ Contactcenter@kiatnakin.co.th เพื่อให้ธนาคารทำการตรวจสอบและดำเนินการกับอีเมลอันไม่พึงประสงค์เหล่านั้น และหากท่านมีข้อสงสัยหรือพบพฤติกรรมดังกล่าว กรุณาสอบถามหรือแจ้งข้อมูลได้ที่ KK Contact Center โทร. 0 2165 5555

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน)