

สำหรับนิติบุคคล

วันที่ _____

ข้าพเจ้า _____ (“ผู้ขอใช้บริการ”) เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร _____

E-mail Address _____ มีความประสงค์ขอลงทะเบียนสมัครใช้ “บริการ KK พร้อมเพย์” ตามที่ระบุไว้ด้านล่างนี้

<input type="checkbox"/> ขอลงทะเบียนสมัครใช้บริการ “KK พร้อมเพย์” <input type="checkbox"/> ลงทะเบียนด้วย เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร โดยผูกกับบัญชีเงินฝากเลขที่ _____ ขอให้แจ้งผลยืนยันการลงทะเบียนไปยังหมายเลขโทรศัพท์มือถือ _____
<input type="checkbox"/> ขอเปลี่ยนแปลงการสมัครใช้บริการ “KK พร้อมเพย์” <input type="checkbox"/> เปลี่ยนการผูกบัญชีเงินฝาก “KK พร้อมเพย์” เดิม บัญชีเงินฝากเลขที่ _____ เปลี่ยนเป็น บัญชีเงินฝากเลขที่ _____
<input type="checkbox"/> ขอยกเลิกการสมัครใช้บริการ “KK พร้อมเพย์” <input type="checkbox"/> ยกเลิกการลงทะเบียนด้วยเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร ที่ผูกกับบัญชีเงินฝากเลขที่ _____

ผู้ขอใช้บริการขอรับรองว่าข้อมูลที่ให้ไว้แก่ธนาคารตามคำขอนี้ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นความจริง และตกลงให้ธนาคารเปิดเผยหรือให้ข้อมูลของผู้ขอใช้บริการแก่บริษัท เนชั่นแนลไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด (ITMX) และบุคคลอื่นใดที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการให้บริการนี้ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการได้รับทราบและตกลงผูกพันตามข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการ KK พร้อมเพย์ รวมถึงที่จะมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงต่อไปทุกประการ

ลงชื่อ ผู้ขอใช้บริการ
(.....) (โดยผู้มีอำนาจกระทำการ)

1 - สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ติดต่อลูกค้า/ผู้รับใบคำขอ	2 - สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ตรวจสอบใบคำขอ
ชื่อ _____ รหัสพนักงาน _____ Officer ID _____ <input type="checkbox"/> KK <input type="checkbox"/> Phatra สาขา _____	ชื่อ _____ รหัสพนักงาน _____ <input type="checkbox"/> KK <input type="checkbox"/> Phatra สาขา _____
3 - สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้บันทึกคำขอ	4 - สำหรับผู้อนุมัติรายการ
ชื่อ _____ รหัสพนักงาน _____	ชื่อ _____ รหัสพนักงาน _____

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ KK พร้อมเพย์

ตามที่คุณขอใช้บริการได้ลงทะเบียนสมัครใช้บริการ KK พร้อมเพย์ ของธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ธนาคาร”) นั้น ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงดังต่อไปนี้

1. คำจำกัดความ

- 1.1 “บริการ KK พร้อมเพย์” หรือ “บริการนี้” หมายถึง บริการที่รองรับการรับโอนเงิน หรือธุรกรรมเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากใดๆ ที่อาจถูกกำหนดขึ้นในอนาคต โดยใช้เลขประจำตัวประชาชน หมายเลขโทรศัพท์มือถือ เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร หรือข้อมูลอื่นใดที่อาจถูกกำหนดขึ้นในอนาคต (อาทิเช่น ที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email Address) ที่ได้ลงทะเบียนไว้กับธนาคาร) แทนเลขที่บัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ โดยเมื่อธนาคารแจ้งผลยืนยันการลงทะเบียนบริการนี้ไปยังผู้ขอใช้บริการแล้ว ระบบงานจะจัดเก็บข้อมูลการลงทะเบียนบริการนี้เป็นข้อมูลในการรองรับการรับโอนเงิน หรือธุรกรรมเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากใดๆ ที่อาจถูกกำหนดขึ้นในอนาคตต่อไป
- 1.2 “ผู้ขอใช้บริการ” หมายถึง เจ้าของบัญชีเงินฝากที่ลงทะเบียนใช้บริการนี้ ไม่ว่าจะเป็นการลงทะเบียนด้วยวิธีใดก็ตามที่ธนาคารกำหนด
- 1.3 “บัญชีเงินฝาก” หมายถึง บัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่อยู่กับธนาคาร ซึ่งผู้ขอใช้บริการได้ลงทะเบียนสำหรับใช้บริการนี้
- 1.4 “ลงทะเบียน” หมายถึง การลงทะเบียนใช้บริการนี้ผ่านช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนด
- 1.5 “ยกเลิกการลงทะเบียน” หมายถึง การยกเลิกการลงทะเบียนใช้บริการนี้ผ่านช่องทางและวิธีการที่ธนาคารกำหนด
- 1.6 “ITMX” หมายถึง บริษัท เนชั่นแนลไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด และให้หมายความรวมถึงบุคคลอื่นใดที่ทำหน้าที่ตัวกลางเชื่อมระบบในการให้บริการนี้แทน ITMX
- 1.7 “เว็บไซต์” หมายถึง เว็บไซต์ (Website) ของธนาคารภายใต้ domain name ชื่อ kiatnakin.co.th หรือ ในชื่อ domain name อื่นที่อาจจะมีการเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงในอนาคต รวมถึง Website อื่นที่ธนาคารกำหนด

2. การลงทะเบียนใช้บริการนี้

- 2.1 ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า บัญชีเงินฝากสำหรับใช้บริการนี้ต้องเป็นประเภทออมทรัพย์หรือกระแสรายวันเท่านั้น และต้องไม่เป็นบัญชีร่วม
- 2.2 ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงว่า ผู้ขอใช้บริการจะสามารถใช้บริการนี้ได้เมื่อผู้ขอใช้บริการได้รับแจ้งผลยืนยันการลงทะเบียนบริการนี้จากธนาคารผ่านข้อความทางโทรศัพท์ (SMS) หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email) หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด
- 2.3 ในกรณีที่ธนาคารกำหนดวิธีการให้ผู้ขอใช้บริการสามารถลงทะเบียนใช้บริการนี้ได้โดยไม่ต้องลงลายมือชื่อ ผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตามข้อตกลงและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องตามที่ธนาคารกำหนดทุกประการ โดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องลงลายมือชื่อ

3. การใช้บริการ

- 3.1 ผู้ขอใช้บริการขอรับรองและยืนยันว่าในขณะที่ลงทะเบียนสมัครใช้บริการนี้และตลอดระยะเวลาของการใช้บริการนี้ ผู้ขอใช้บริการเป็นเจ้าของบัญชีเงินฝากและบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรประจำตัวผู้เสียภาษีอากรที่ทางการออกให้แก่ผู้ขอใช้บริการ หรือเป็นผู้มีสิทธิใช้หรือได้รับอนุญาตให้ใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือข้อมูลอื่นใดที่นำมาลงทะเบียนเพื่อใช้บริการนี้
- 3.2 หากผู้ขอใช้บริการเปลี่ยนแปลง/ยกเลิกบัญชีเงินฝาก หมายเลขโทรศัพท์มือถือ เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร หรือข้อมูลอื่นใดที่ลงทะเบียนบริการนี้ ผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่แจ้งการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกข้อมูลดังกล่าวให้ธนาคารทราบทันทีที่สาขาของธนาคาร หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารจะได้กำหนด และผู้ขอใช้บริการมีหน้าที่แจ้งการเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกข้อมูลดังกล่าวแก่ผู้โอนเงินทันที
- 3.3 ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารให้ข้อมูลที่เกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการแก่ ITMX เพื่อเป็นฐานข้อมูลกลางสำหรับบริการนี้ได้
- 3.4 ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า การรับโอนเงินผ่านบริการนี้ เป็นการรับโอนเงินภายในประเทศเท่านั้น
- 3.5 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการประสงค์จะโอนเงิน ผู้ขอใช้บริการสามารถโอนเงินผ่านช่องทางต่างๆ ที่ธนาคารกำหนด โดยจะต้องผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการโอนเงินผ่านช่องทางแต่ละช่องทางนั้นๆ ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถโอนเงินได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง ภายในวงเงินต่อครั้งและต่อวันตามที่ผู้ขอใช้บริการกำหนด แต่ต้องไม่เกินวงเงินสูงสุดในการโอนเงินต่อครั้งและต่อวันตามที่ธนาคารกำหนด
- 3.6 ในกรณีที่ธนาคารตรวจพบว่า มีข้อผิดพลาดจากการรับโอนเงินผ่านการให้บริการนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารดำเนินการแก้ไข เปลี่ยนแปลงรายการที่ผิดพลาดนั้นให้ถูกต้องได้ทันที
- 3.7 ธนาคารอาจไม่สามารถให้บริการนี้ได้เป็นการชั่วคราว ในกรณีที่ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบไฟฟ้า ระบบสื่อสาร เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ที่จำเป็นต้องใช้หรือเกี่ยวเนื่องกับการให้บริการนี้ขัดข้อง หรือได้รับความเสียหาย หรืออยู่ระหว่างการดูแล ปรับปรุง แก้ไข หรือมีเหตุสุดวิสัยเกิดขึ้น ทั้งนี้ ให้ “เหตุสุดวิสัย” หมายถึง เหตุใดๆ อันจะเกิดขึ้น หรือจะให้ผลพิบัติคดี เป็นเหตุที่ไม่อาจป้องกันได้แม้บุคคลที่ต้องประสบหรือใกล้จะต้องประสบเหตุนั้นจะได้รับความระมัดระวังตามสมควรอันพึงคาดหมายได้จากบุคคลนั้นในฐานะและภาวะเช่นนั้น อาทิเช่น ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเชื่อมต่อ ระบบสื่อสาร อุปกรณ์สื่อสาร เครือข่ายอินเทอร์เน็ต หรืออุปกรณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ ขัดข้องหรือไม่สามารถใช้งานได้ชั่วคราวเพราะกระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือเกิดปัญหาด้านพลังงาน ภัยพิบัติธรรมชาติ หรือเกิดจากการกระทำของบุคคลภายนอก หน่วยงานของรัฐ ผู้ให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์มือถือ หรือผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต หรือ ITMX
- 3.8 ในกรณีที่ธนาคารร้องขอให้ผู้ขอใช้บริการจัดทำเอกสารเพิ่มเติมเพื่อประโยชน์ในการให้บริการของผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงจัดทำเอกสารตามแบบที่ธนาคารกำหนดและส่งมอบให้แก่ธนาคารภายในเวลาที่ธนาคารกำหนด
- 3.9 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการต้องการเปลี่ยนแปลงข้อมูลใดๆ ที่ใช้สำหรับการลงทะเบียนใช้บริการนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องทำคำขอแก้ไขเปลี่ยนแปลงและยื่นต่อธนาคารที่สาขาของธนาคาร หรือผ่านช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด

4. ความรับผิดชอบของธนาคาร

ในกรณีที่มีความเสียหายใดๆ เกิดขึ้นจากการให้บริการนี้ ธนาคารจะรับผิดชอบต่อความเสียหายที่ผู้ขอใช้บริการพิสูจน์ได้ว่าเกิดขึ้นจากการกระทำโดยจงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรง ซึ่งเป็นความเสียหายที่ตามปกติย่อมเกิดขึ้นเท่านั้น แต่ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากพฤติกรรมพิเศษ โดยธนาคารจะรับผิดชอบไม่เกินจำนวนเงินของแต่ละธุรกรรมการรับโอนเงินผ่านบริการนี้ที่เกิดความเสียหายเท่านั้น ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าไม่ว่าในกรณีใดๆ ก็ตามธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากสาเหตุต่างๆ ดังต่อไปนี้

- 4.1 ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการปิดบัญชีเงินฝากที่ลงทะเบียนไว้กับบริการนี้ อันมีผลทำให้ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถรับเงินโอนผ่านบริการนี้หรือทำธุรกรรมเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากใดๆ ที่อาจถูกกำหนดขึ้นในอนาคต

- 4.2 กรณีผู้ขอใช้บริการยกเลิกการใช้หมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือข้อมูลอื่นใดที่ใช้ลงทะเบียนบริการนี้สำหรับผูกกับบัญชีเงินฝาก และไม่ได้แจ้งให้ธนาคารทราบ
- 4.3 เป็นเหตุสุดวิสัย
- 4.4 การที่ผู้ขอใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขหรือข้อตกลงนี้ ข้อตกลงและเงื่อนไขเกี่ยวกับบัญชีเงินฝาก หรือข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการโอนเงินผ่านช่องทางแต่ละช่องทาง ที่เกี่ยวข้อง

5. ค่าธรรมเนียม

5.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายต่างๆ อันเกี่ยวข้องกับบริการนี้ให้แก่ธนาคาร ตามอัตราและเงื่อนไขที่ธนาคารได้ประกาศกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีเงินฝากและบัญชีเงินฝากอื่นๆ ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารเพื่อชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายดังกล่าวได้ทันที โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบก่อนการหักเงิน และในกรณีที่บัญชีเงินฝากดังกล่าวมีเงินไม่เพียงพอให้ธนาคารหักเพื่อชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายทั้งหมด ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระเงินในส่วนที่ขาดให้แก่ธนาคารทันทีที่ทราบหรือเมื่อธนาคารทวงถาม

5.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารมีสิทธิแก้ไข เปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายอันเกี่ยวเนื่องกับการให้บริการนี้ได้ โดยธนาคารจะประกาศอัตราค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน ผ่านทางเว็บไซต์และปิดประกาศ ณ สาขาธนาคาร หรือวิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด

6. การเปิดเผยข้อมูล

ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารเก็บ รวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลอื่นๆ ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคารในขณะที่และภายหลังจากวันขอใช้บริการนี้ให้แก่บริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเกียรตินาคินภัทร ซึ่งปัจจุบันประกอบไปด้วย (1) ธนาคารเกียรตินาคิน จำกัด (มหาชน) (2) บริษัท ทุนภัทร จำกัด (มหาชน) (3) บริษัทหลักทรัพย์ภัทร จำกัด (มหาชน) (4) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ภัทร จำกัด และ (5) Phatra Asset Management (Cayman) Limited (“กลุ่มธุรกิจการเงิน”) รวมทั้ง กรรมการ ลูกจ้าง ผู้รับจ้าง ผู้แทน ตัวแทน และผู้ประกอบวิชาชีพในการให้คำปรึกษาด้านต่างๆ ของบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงิน หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานกำกับดูแลซึ่งมีขอบเขตอำนาจเหนือหน่วยงานใดๆ ในบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงิน และ/หรือบุคคลอื่นใดตามที่บริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเห็นสมควร เพื่อ (ก) ใช้ในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มธุรกิจการเงิน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการนำเสนอข่าวสาร ข้อมูล ข้อเสนอ และขายผลิตภัณฑ์ต่างๆ ไม่ว่าผลิตภัณฑ์นั้นจะเป็นผลิตภัณฑ์ของบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงิน หรือเป็นผลิตภัณฑ์ของผู้อื่นซึ่งบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงินเป็นผู้แนะนำหรือผู้ขายให้แก่ผู้ขอใช้บริการได้ และ/หรือ (ข) อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ขอใช้บริการในการเรียกดูข้อมูลของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับกลุ่มธุรกิจการเงินและให้บริการต่างๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับบริการที่ผู้ขอใช้บริการมีหรือจะมีอยู่กับบริษัทในกลุ่มธุรกิจการเงิน

นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลของผู้ขอใช้บริการให้แก่บุคคลอื่นใดในกรณีที่กฎหมายไทยหรือกฎหมายต่างประเทศ ประกาศ หรือระเบียบของทางราชการที่เกี่ยวข้องกับธนาคาร ซึ่งรวมถึงการเปิดเผยข้อมูลตามกฎหมายภาษีของประเศสหรัฐอเมริกา (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)) หรือกฎหมายอื่นใดที่มีลักษณะเช่นเดียวกันกำหนดให้ธนาคารต้องเปิดเผย

7. การยกเลิกการใช้บริการ

7.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าในกรณีที่เหตุการณ์ดังต่อไปนี้ ธนาคารมีสิทธิตัดสินใจโดยเด็ดขาดตามดุลพินิจของธนาคารในการยกเลิกการใช้บริการนี้ได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ

- (1) กรณีที่ ITMX แจ้งให้ธนาคารทราบว่ามีการยกเลิกหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่ใช้ลงทะเบียนบริการนี้
- (2) ผู้ขอใช้บริการหรือบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการถูกใช้หรือมีส่วนเกี่ยวข้องหรือมีพฤติกรรมอันน่าสงสัยว่ามีส่วนเกี่ยวข้องกับการกระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินหรือการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายหรือไม่เป็นไปตามกฎหมาย หรือกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
- (3) บัญชีเงินฝากปิดลงไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ
- (4) ธนาคารต้องยกเลิกการใช้บริการดังกล่าวเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนคำพิพากษาหรือ คำสั่งของศาล

7.2 ผู้ขอใช้บริการสามารถยกเลิกการลงทะเบียนใช้บริการนี้ได้ โดยติดต่อที่สาขาธนาคารภายในเวลาทำการของสาขา หรือช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด โดยการยกเลิกจะมีผลสมบูรณ์เมื่อธนาคารได้แจ้งผลยืนยันการยกเลิกดังกล่าวให้ผู้ขอใช้บริการทราบ

8. อื่น ๆ

8.1 ธนาคารสามารถเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข และข้อตกลงต่างๆ ในข้อตกลงนี้ได้ โดยธนาคารจะประกาศให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วันผ่านทางเว็บไซต์ และปิดประกาศ ณ สาขาธนาคาร หรือวิธีการอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด

8.2 ผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ข้อตกลงนี้ไม่มีผลเป็นการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงและเงื่อนไขเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากของธนาคาร โดยผู้ขอใช้บริการยังคงผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขเกี่ยวกับบัญชีเงินฝากดังกล่าวต่อไปตามเดิมทุกประการ

8.3 เอกสาร หนังสือ หรือการบอกกล่าวใดๆ ที่ธนาคารได้จัดส่งให้แก่ผู้ขอใช้บริการตามที่อยู่ ที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Email Address) หมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ ตามที่ได้ให้ไว้แก่ธนาคารให้ถือว่าธนาคารได้ส่งไปยังผู้ขอใช้บริการโดยชอบแล้ว และในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ใดๆ ดังกล่าวข้างต้น ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นหนังสือที่สาขาของธนาคาร หรือผ่านช่องทางอื่นที่ธนาคารกำหนด พร้อมทั้งจัดส่งเอกสารประกอบการแก้ไข เปลี่ยนแปลงดังกล่าวให้แก่ธนาคาร ภายใน 7 วันนับแต่วันที่มีการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

8.4 ผู้ขอใช้บริการตกลงรับข้อมูล การติดต่อ การสอบถาม หรือการแจ้งข้อมูลใดๆ จากธนาคาร ตามรูปแบบที่ธนาคารเห็นสมควร ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการแจ้งข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ หรือปิดประกาศ ณ สาขาของธนาคาร หรือผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ระบบสื่อสาร หรือโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามหมายเลขที่ผู้ขอใช้บริการได้ให้ไว้แก่ธนาคาร